

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal et ville :

Téléphone portable :

Adresse email :

➤ **Formule choisie**

Cours individuels de langues en visio

Pack : 1h 10h 15h Langues :

Cours hebdomadaires d'anglais en visio

1 semestre 2 semestres

1h/ semaine 2h/semaine

Dates : duau Jour et horaires de cours:

E-learning

Pack Success TOEIC **Date d'inscription au TOEIC:**

Anglais business : **6 mois** **12 mois**

Langues générales :

anglais **espagnol** **allemand** **italien** **portugais**

6 mois **12 mois**

➤ **Facilité de paiement :**

Cours hebdomadaires : paiement en 1, 2 ou 3 fois par semestre

Cours individuels : paiement en 1 fois pour 1h/paiement en 1 ou 2 fois pour le pack 10h/paiement en 1,2 ou 3 fois pour le pack 15h

Pas de facilité de paiement pour le e-learning qui devra être réglé à 100 !ù à l'inscription

Règlement par chèque à l'ordre de Freshstart, espèce ou virement)

Règlement en plusieurs fois : fois

Chèque de caution de :€

En signant cette fiche d'inscription j'atteste avoir lu et accepté les CGV

Date :

Nom, prénom et Signature

Conditions Générales de Vente - Cours de langues pour adultes (particuliers) - FRESHSTART**Article 1 – Inscription**

L'inscription à nos cours de langues est définitive et ferme dès réception des documents suivants :

- La fiche d'inscription dûment complétée et signée.
- Les présentes CGV lues, approuvées et signées.
- Le règlement intérieur lu, approuvé et signé.
- Le règlement des frais d'inscription ou du 1^{er} règlement pour les paiements en plusieurs fois.

Article 2 – Engagement financier

L'inscription aux cours hebdomadaires est semestrielle ou annuelle et vous engage financièrement pour toute l'année ou le semestre. L'inscription à un forfait de cours individuels vous engage jusqu'à la fin du forfait. Tout abandon en cours d'année ou avant la fin du forfait pour les cours individuels ne justifiera pas l'arrêt des paiements. Le remboursement de la période restante ne sera possible qu'en cas de force majeure, une preuve devra être présentée.

Article 3 – Paiement

Cours hebdomadaires : Lorsque vous vous inscrivez à un cours hebdomadaire, vous avez la possibilité de payer en une fois ou en plusieurs fois selon les modalités proposées par FreshStart. Le dernier règlement doit être effectué au plus tard en avril de l'année scolaire en cours pour les inscriptions à l'année ou 1 mois avant la fin des cours pour les inscriptions au semestre. En cas d'inscription en cours d'année, le nombre de mensualités sera calculé en fonction du nombre de mois restant jusqu'en avril de l'année scolaire en cours. Cours individuels : En cas d'inscription à un cours individuel, vous avez la possibilité de payer en une fois ou en plusieurs fois selon les modalités proposées par FreshStart. Le dernier règlement doit être effectué 1 mois avant la fin de votre cours.

E-learning : Tout cours en e-learning doit être réglé en une fois. Les identifiants de la plateforme seront envoyés après réception du règlement. L'assistance technique sera effectuée par nos partenaires ETS Global ou Global Exam.

Certifications : L'inscription à une certification ne sera effectuée qu'après réception du règlement. L'inscription à la certification ne pourra faire l'objet d'un remboursement en cas d'annulation. Il est possible de reporter la date de passation sous certaines conditions, avec une demande de report effectuée au moins 10 jours avant la date de passation.

Article 4 – Annulation de cours

FreshStart se réserve le droit d'annuler tout cours collectif en classe virtuelle si un minimum de 3 élèves n'est pas atteint. Dans ce cas, FreshStart proposera un autre créneau horaire aux stagiaires déjà inscrits. Si le nouvel horaire ne convient pas, FreshStart procédera au remboursement des sommes perçues. En cas d'annulation d'une séance à l'initiative de FreshStart (en raison de l'absence d'un professeur, etc.), le cours sera automatiquement rattrapé à une date ultérieure. Si FreshStart ne peut proposer une autre date, la séance annulée sera remboursée.

Article 5 - Annulation de l'inscription du fait du stagiaire au-delà du délai de rétractation

Si l'annulation de votre inscription a lieu au plus tard 15 jours avant le début du cours (hors délai de rétractation), FreshStart facturera 50% du montant de la formule choisie. En cas d'annulation survenant 7 jours ou moins avant le début des cours (hors délai de rétractation), FreshStart facturera 100% du montant de la formule choisie.

Article 6 - Absence à une séance de cours

Fiche d'inscription cours de langues pour adultes

En cas d'absence à une séance de cours collectifs en classe virtuelle, quel que soit le motif, le client ne pourra pas demander le rattrapage ou le remboursement de cette séance. Pour les cours individuels, tout cours annulé au-delà d'un délai de 48 heures avant la séance ne sera ni reporté ni remboursé.

Article 7 - Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours à compter de la signature du devis ou de la fiche d'inscription pour annuler votre inscription à un cours. Pour cela, vous devez nous envoyer un e-mail clair à l'adresse suivante : contact@freshstart.fr, dans lequel vous annoncez votre décision de rétractation de l'engagement. Si des cours ont été suivis pendant la durée légale du droit de rétractation, ils devront être réglés.

Date :

Nom et signature :

Lu et approuvé.

Nos formules à destination des particuliers, sont destinés aux personnes finançant leur cours par auto-financement.

Ces cours ne peuvent être financés par un dispositif financier relevant de la formation continue (paiement par l'entreprise, le CPF ou tout autre dispositif)

J'atteste avoir lu et accepté les conditions générales de vente

Date :

Nom :

Prénom :

Signature (précéder de la mention « lu et approuvé »)

Règlement intérieur Cours en visio- Freshstart**Article 1 - Comportement et respect**

1.1 - Chaque participant est tenu de respecter les enseignants ainsi que ses camarades. Tout comportement perturbateur est strictement interdit.

1.2 - En cas de comportement inadéquat, des rappels à l'ordre seront effectués. Si malgré les rappels à l'ordre, le comportement inadéquat persiste, Freshstart se réserve le droit d'exclure définitivement le participant afin de préserver l'unité du groupe et un environnement de travail propice à tous.

1.3 - Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'exclusion. Pour permettre à tous les participants de progresser et de profiter pleinement de leurs cours, le respect mutuel est essentiel.

Article 2 - Tenue vestimentaire

2.1 - Une tenue appropriée est exigée pour tous les cours

Article 3 - Cours en visioconférence

3.1 - Pour les cours en visioconférence, le participant doit s'assurer que l'ordinateur ou la tablette utilisé(e) dispose d'une caméra et d'un microphone fonctionnels, ainsi que d'une bonne connexion Internet. Le participant devra utiliser un casque pour favoriser sa concentration.

3.2 - Durant toute la durée du cours, le participant est tenu de garder sa caméra allumée et de se trouver dans un endroit calme, sans passage.

3.3 - Seul le participant inscrit est autorisé à assister au cours en visioconférence. La présence d'autres personnes, (enfants...etc) n'est pas autorisée pendant le cours. Le non-respect de cette clause pourra entraîner des sanctions, telles que des rappels à l'ordre ou l'exclusion définitive du participant.

3.4 - En cas de bruit dans le domicile du participant, celui-ci devra éteindre son microphone et ne l'allumer que lorsqu'il prend la parole.

3.5 - Les téléphones doivent être mis en mode silencieux pendant toute la durée du cours. 3.6 - Les échanges entre participants sur le chat de la classe virtuelle sont encouragés, cependant, ils doivent rester respectueux et pertinents sur le sujet du cours.

Article 4 - Ponctualité

Les participants doivent se connecter à l'heure prévue pour le cours en visioconférence afin de ne pas perturber le déroulement de celui-ci.

Article 6 - Moyens de communication

Plusieurs moyens de communication sont disponibles pour contacter Freshstart :

- Email : freshstart@exemple.com
- Téléphone : 06.58.51.19.46
- Site internet : www.freshstart.com

Article 9 - Acceptation du règlement

Toute inscription à nos cours implique l'acceptation du présent règlement.

Veuillez prendre connaissance de ce règlement intérieur et nous contacter en cas de questions ou de clarification.

Date :

Nom /prénom :

Signature :