

## Conditions de vente cours à destination des particuliers

- **L'inscription à un cours est définitive et ferme à réception du devis signé** (de la fiche d'inscription le cas échéant) et du règlement. Tout règlement est dû avant le début de la formation. Pour les cours hebdomadaires il est possible de payer en plusieurs fois ou de mensualiser le paiement. La première échéance est due avant le premier cours. L'échéancier de paiement sera fixé par FRESHSTART
- **Freshstart peut annuler tout cours si un minimum de 3 stagiaires par groupe n'est pas atteint.** Freshstart proposera alors un autre créneau horaire aux stagiaires déjà inscrits. Si le nouvel horaire ne convient pas, FRESHSTART procédera au remboursement des sommes perçues.
- **Annulation de l'inscription du fait du stagiaire, au-delà du délai de rétractation**  
Si l'annulation a lieu au plus tard 15 jours avant le début du cours, Freshstart facturera 50% du montant de la formule choisie au client. Si l'annulation a lieu 7 jours ou moins avant le début des cours, Freshstart facturera 100% du montant de la formule choisie au client.
- **Absence à une séance de cours**  
En cas d'absence à une séance de cours, le client ne pourra pas demander le report ou le remboursement de ce cours.

Pour les cours individuels, le client devra prévenir Freshstart par email de toute absence à un cours au plus tard, 48heures avant le cours afin de pouvoir le reporter. Au-delà de ce délai, le cours ne sera ni reporté, ni remboursé.

- **Annulation d'un cours du fait de Freshstart**  
Tout cours annulé à l'initiative de Freshstart (absence du professeur...) le cours sera automatiquement rattrapé à une date ultérieure.
- **Paiement en plusieurs fois pour les cours hebdomadaires uniquement**
  - Lorsqu'un client s'inscrit à un cours hebdomadaire, il peut payer en 1 ou plusieurs fois. S'il choisit de payer en plusieurs fois, il devra remettre un chèque de caution du montant total du cours à l'inscription. Freshstart le restituera à la fin du forfait si ce dernier a été réglé en totalité. En cas de défaut de paiement, Freshstart encaissera le chèque et remboursera le client à la fin de son forfait au prorata de ce qu'il a déjà réglé.
  - Les règlements en plusieurs fois doivent se faire à échéance fixées par Freshstart.
  - En cas de non-paiement d'une échéance, le cours est suspendu et non remboursé. Le cours reprendra dès réception du règlement.
- **Droit de rétractation** : Vous pouvez annuler une inscription à un cours jusqu'à 14 jours à compter du lendemain de la signature du devis ou de la fiche d'inscription.
- **Nos formules à destination des particuliers, sont destinés aux personnes finançant leur cours par auto-financement.** Ces cours ne peuvent être financés par un dispositif financier relevant de la formation continue (paiement par l'entreprise, le CPF ou tout autre dispositif)